

特集

3 リコール情報サイトについて

消費者庁消費者安全課

はじめに

消費者庁では、法律に基づき、消費生活用製品の使用に伴う重大製品事故について事業者から報告を受け付け、公表しており、2020年度に報告のあった重大製品事故は1,024件です。

これら重大製品事故の中には、事業者が、商品の欠陥や不具合、品質上の理由等から商品の回収や改修、注意喚起等の是正措置(以下、リコール)を講じた製品の使用に伴い発生したも

のも少なくありません。2020年度に事業者から報告のあった重大製品事故のうち、リコール対象製品によるものは95件と約1割を占めています。

事業者等も自社のウェブサイトや新聞社告・広告等によってリコールに関する情報を発信していますが、リコール対象製品の回収等を円滑に進め、事故の発生を防ぐためには、対象製品の使用者にリコール対象製品の情報を伝える取り組みが重要です。

消費者庁リコール情報サイト：トップページ



リコール情報サイトについて

消費者庁では、各府省庁等が別々に公表しているリコール対象製品の情報を収集し、これらの情報を分野横断的に見ることができ「リコール情報サイト」*1を2012年4月から運用しています。

現在、厚生労働省・医薬品医療機器総合機構(PMDA:医薬品、化粧品、食品等)、経済産業省・製品評価技術基盤機構(NITE:家電製品、住居品等)、国土交通省(乗用自動車等)、消費者庁(食品(表示))等から収集した情報を掲載しているほか、地方公共団体や事業者によって公表された情報も収集・掲載しており、2020年度末時点で6,818件の情報

*1 消費者庁「リコール情報サイト」 <https://www.recall.caa.go.jp/>

が登録されています。

①リコール情報検索

製品のカテゴリやキーワードによってリコール対象製品の情報を検索できます。

②重要なお知らせ

消費者庁へ重大製品事故(死亡や30日以上の治療を要する傷病、一酸化炭素中毒等の被害を生じた事故)の報告があったリコール対象製品の情報(直近のもの)を掲載しています。

③新規登録情報

新たに登録されたリコール対象製品の情報を掲載しています。

④対象別ページ

高齢者向け商品、子ども向け商品(食品のアレルギー物質表示欠落に関する情報を含む)に関する情報を抽出して掲載しています。

⑤メールサービス

新着リコール情報をメールで配信するサービスの申込みを受け付けています。

⑥関連情報

関係機関が公表したリコール関連のニュースリリースや製品安全に関する相談先の情報を掲載しています。

カテゴリを選択し、②検索ボタンをクリックすることでリコール対象製品の情報を絞り込むことができます。カテゴリの分類は下表のとおりです。



カテゴリの分類

カテゴリ	製品の例
食料品	加工食品、調理食品、調味料、菓子類、飲料、酒類、健康食品など
保健衛生品	医薬品、化粧品、理美容器具、眼鏡、治療器具、車椅子、歩行器、オムツなど
被服品	衣服、帽子、手袋、靴、カバン、バッグ、傘、財布、装飾品など
住居品	家具、寝具、食器、調理用具、掃除・洗濯用具、石油・ガス暖房器具、消火器など
文具・娯楽用品	事務用品、玩具、遊具、楽器類、スポーツ用品、レジャー用品、ペット用品、園芸用品など
家電製品	照明器具、洗濯機、掃除機、冷蔵庫、扇風機、電気暖房器具、電話機、テレビ、パソコンなど
車両・乗り物	乗用自動車、自動二輪車、自転車、三輪車、ベビーカー、電動カートなど
建物・設備	建材、窓・ドア、建具、門扉、給湯・浴室設備、空調設備など
光熱水品	電力・ガス・水道の供給、乾電池、ガソリン、石油、まき・炭、ろうそくなど

リコール情報サイトの使い方

本サイトでリコール対象製品の情報を調べる場合、カテゴリによる絞り込みとキーワードによる検索が可能です。



●カテゴリによる絞り込み

調べたい商品を特定できていない場合は、①

●キーワードによる検索

調べたい商品の名称や事業者名等が明らかでない場合には、①キーワードを入力し、②検索ボタ

ンをクリックすることで関係するリコール対象製品の情報を検索することができます。



さらに、カテゴリによる絞り込みとキーワードによる検索を組み合わせることで、効率よく対象を絞り込むことができます。



商品情報詳細の一例

ブリヂストンサイクル「ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車・電動アシスト自転車」-点検修理

走行中、ハンドルのロックし、転倒、負傷する事故が発生

商品名	自転車、電動アシスト自転車
連絡先	ブリヂストンサイクル株式会社 (法人番号: 9030001041957) 「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター 0126-502-092 受付時間: 10:00~18:00 (土日祝日を除く)
対応方法	無償点検・改修
対応開始日	2019年06月24日
対象の特長情報	商品名: ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車・電動アシスト自転車 (販売: ブリヂストンサイクル株式会社) 機種、型番、製造番号: 「一発二錠」 製造期間: 2003年9月~2015年5月 対象台数: 3,164,913台 ■対象製品の確認方法: 製品のハンドルロックの表示窓のラベルの色をご確認ください。 ハンドルロックの表示窓部が黒色ラベルの製品は、全てリコール対象です。 対象外製品の表示窓部のラベル色は「白色」です。
参照情報	経済産業省 製品評価技術基盤機構 (NITE) ブリヂストンサイクル株式会社
備考	リコール実施の理由: 「一発二錠」を搭載した自転車・電動アシスト自転車で、ハンドルロックのケースの破損などが原因で錠が誤作動し、走行時ハンドル操作が出来なくなるとおそれがあるため。 [消費者からのお知らせ] 令和3年3月5日 消費者生活用製品の重大事故に係るお知らせ 「消費者生活用製品の重大製品事故:リコール製品で負傷事故等(電動アシスト自転車)」 https://www.caa.go.jp/notice/entry/023342/

管理番号: 00000023624

●商品情報詳細

本サイトに掲載しているリコール対象製品の情報は、関係行政機関が公表した情報や事業者がウェブサイト上に掲載しているお知らせ等をもとに作成しています。商品によっては特有の注意事項等もあるため、「参照情報」から関係行政機関等のサイトを確認するとともに、詳細については事業者にお問い合わせすることも必要です。

リコール情報メールサービスについて

本サイトでは、日々公表されるリコール対象製品の情報を随時登録・更新しているほか、こうした情報を速やかに消費者に伝えるために新着リコール情報をメールで配信しています。本

サービスは、消費者庁リコール情報サイトから申し込みます*²。

なお、本サービスは、高齢者向け商品や子ども向け商品(食品のアレルギーマテリアル表示欠落に関する情報を含む)に限定したリコール情報の配信にも対応しています。

登録はこちら↓



おわりに

商品の使用者がリコール対象であるを知ることは、事業者による回収等の推進や、リコール対象製品による事故発生のリスク低減につながるものと期待しています。リコール情報サイトやリコール情報メールサービスの積極的な活用をお願いします。

* 2 <http://www.recall.caa.go.jp/service/register.php>